

Die situationsgerechte Kommunikation

SIE MÖCHTEN VERSTANDEN WERDEN? – DANN MÜSSEN SIE ZUERST VERSTEHEN, WIE SIE VON IHREN MITMENSCHEN VERSTANDEN WERDEN! - VERSTANDEN?

2 TAGE INTENSIVE AUSEINANDERSETZUNG MIT DEM THEMA KOMMUNIKATION, MIT SELBSTERFAHRUNGSMÖGLICHKEITEN UND ERARBEITUNG VON UMSETZUNGSMASSNAHMEN.

Zielgruppe

Führungskräfte, ProjektleiterInnen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche zu den Themen Kommunikation, Entstehung von Konflikten und Missverständnissen mehr erfahren möchten und dieses Wissen in die Praxis umzusetzen wünschen, um zu mehr Effizienz, Freude und Erfolg bei der Arbeit und im Umgang mit ArbeitskollegenInnen zu gelangen.

Zielsetzung

- Die Teilnehmenden erkennen die Wichtigkeit der Kommunikation
- Sie kennen den Kommunikationskreislauf und erkennen die Schwierigkeiten
- Sie kennen die Folgen der verschiedenen Ausdrucksebenen
- Sie kennen die Auswirkungen des kongruenten bzw. inkongruenten Verhaltens in einer Gesprächssituation
- Sie erkennen die Wichtigkeit des Feedbacks und der Feedbackregeln
- Sie kennen gesprächsfördernde und -hindernde Verhaltensweisen
- Die Teilnehmenden sind in der Lage, aktiv zuzuhören und konstruktiv auf ihre Gesprächspartner einzugehen.

Methodik

- Vermittlung von Theorie in verschiedenen Bereichen mit jeweiligen unmittelbaren und praxisbezogenen Selbsterfahrungsmöglichkeiten
- Illustration verschiedener Gesprächssituationen mit Videofilm
- Umsetzung mit Einzelarbeiten – Gruppenarbeiten – Diskussionen im Plenum
- Videoaufnahmen für Feedback und Lernunterstützung

Inhalt

- Kommunikation und ihre Bedeutung (Kommunikationskreislauf)
- Kommunikationskanäle / Ausdrucksebenen (verbal, paraverbal, nonverbal)
- Körpersprache (Bedeutung körpersprachlicher Signale)
- Die transaktionale Analyse und ihre Bedeutung
- Selbstbild / Fremdbild (Johari-Fenster – blinder Fleck)
- Bedeutung des Feedbacks (Feedbackregeln / Ich-Botschaften)
- Bedeutung von Wertschätzung und Akzeptanz
- Gesprächsfördernde Verhaltensweisen, aktives Zuhören
- Gesprächsvorbereitung, -durchführung, -nachbereitung, konstruktive Gesprächsführung

Zeitinvestition

Kommunikations-Seminar

2 Tage

Referent

Armin Muff, Gesundheitsförderung
& Persönlichkeitsentfaltung

www.arminmuff.ch

Seminarort

nach Vereinbarung, wenn möglich extern

Teilnehmerzahl

höchstens 12 Personen

Honorar

siehe «Preise für Unternehmen»