

Workshops / Moderation

Sie setzen Ziele - Ich helfe Ihnen, diese zu erreichen.

- Wollen Sie in Ihrer Firma strukturelle Änderungen angehen?
- Wollen Sie Problemstellungen diskutieren und gemeinsam Lösungen suchen oder auf offene Fragen kreative Antworten finden?
- Wollen Sie das kundenorientierte Verhalten Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbessern?
- Wollen Sie Konflikte in Ihrem Team angehen und gemeinsam eine ideale und reibungslose Zusammenarbeit anstreben?
- Messen Sie der Kommunikationsfähigkeit hohe Bedeutung bei und wollen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem Bereich weiterentwickeln?
- Wollen Sie eines der auf meiner Homepage erwähnten Themen zusammen mit Ihrem Team oder einem Teil davon bearbeiten?

Gerne helfe ich Ihnen dabei und gestalte für Sie auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen. Mit Ihnen zusammen bereite ich den Workshop vor und führe ihn durch.

Damit Sie sich als Führungskraft ins Team integrieren und sich ausschliesslich auf die komplexen, inhaltlichen Themen konzentrieren können, stelle ich als Moderator sicher, dass alle Beteiligten zu Wort kommen. Ich frage nach, wenn ich feststelle, dass nicht alle alles verstanden haben. Ich überprüfe, ob der Diskussionsstil konstruktiv stattfindet. Ich beruhige, heize an, beuge vor, fasse zusammen oder sammle Themen. Ich unterstütze unkonventionelle Ideen, stelle den Meinungs austausch sicher, erarbeite Lösungsschritte oder Verfahren - und ... ich visualisiere den gesamten Prozess, sodass nachträglich festgestellt werden kann, wie man zu einem Entscheid gekommen ist.